

Segreteria Nazionale

00184 Roma – Via Panisperna, 32

0647923648 – segreteria@fabi-bi.it

FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI – R.S.A. Banca d'Italia



Al Segretario Generale
Della Banca d'Italia

e.p.c.

Al Servizio GEP
Divisione Relazioni sindacali

Protocollo: 10/25

Roma, 01/09/2025

Oggetto: proposta di revisione e ammodernamento delle postazioni di lavoro per il benessere e la produttività dei dipendenti.

Egregio Segretario Generale,

la scrivente Organizzazione Sindacale vuole sottoporre alla Sua valutazione, una proposta organica per la revisione delle dotazioni e delle postazioni di lavoro, al fine di renderle più ergonomiche, tecnologicamente adeguate e rispondenti alle esigenze del lavoro moderno.

Premessa

Il benessere e l'efficienza dei lavoratori dipendono in larga parte dalla qualità dell'ambiente e degli strumenti messi a disposizione. Una postazione di lavoro ergonomica e tecnologicamente avanzata non è solo un beneficio per il singolo, ma un investimento strategico che contribuisce a migliorare la produttività, ridurre l'affaticamento e tutelare la salute dei dipendenti nel lungo periodo.

Numerosi studi scientifici, tra cui quelli pubblicati da autorevoli fonti come la *Harvard Business Review* e l'*American Academy of Ophthalmology*, confermano che un ambiente di lavoro ottimale riduce l'incidenza di disturbi muscolo-scheletrici e visivi, con un conseguente incremento della performance lavorativa.

Situazione attuale e necessità di un'evoluzione

Attualmente, le postazioni prevedono una dotazione standard (PC, telefono, software di base) e dotazioni extra-standard per esigenze specifiche. Riteniamo che, alla luce dei profondi cambiamenti nelle modalità di lavoro e delle consolidate evidenze scientifiche, sia giunto il momento di aggiornare la dotazione standard per garantire a tutti i dipendenti migliori condizioni di ergonomia, produttività e benessere.

Proposte di miglioramento

Sulla base di queste premesse, proponiamo di integrare o aggiornare le dotazioni standard come segue:

1. **Doppio monitor o schermo *ultrawide* ($\geq 34''$) con filtro luce blu:** per incrementare la produttività, come dimostrato dal *Journal of Usability Studies* (2019), e ridurre l'affaticamento oculare.
2. **Webcam integrata o esterna:** strumento ormai essenziale nel lavoro ibrido per garantire interazioni efficaci e sicure.
3. **Mouse verticale ergonomico (su richiesta):** per promuovere una postura naturale di mano e polso, prevenendo patologie come la sindrome del tunnel carpale.
4. **Cuffie wireless con cancellazione attiva del rumore (ANC):** per migliorare la concentrazione in ambienti *open space*, aumentare la qualità delle comunicazioni e la mobilità. Sottolineiamo che la qualità audio incide direttamente sulla percezione di professionalità del lavoratore e dell'Azienda che rappresenta, come evidenziato da studi della *University of Southern California*.
5. **Illuminazione individuale con lampada da tavolo regolabile:** per ridurre l'affaticamento visivo e prevenire la sindrome da visione al computer, dotando ogni postazione di una fonte luminosa diretta, personalizzabile e adeguata.
6. **Scrivania regolabile in altezza (*sit-stand desk*) e sedute alternative:** per contrastare i danni da sedentarietà, proponiamo l'introduzione di scrivanie regolabili e la messa a disposizione di sedute attive (palle da ginnastica, sedie inginocchiatoio) da utilizzare in alternanza alla sedia tradizionale.
7. **Razionalizzazione delle postazioni:** prevedere la possibilità di rimuovere il telefono fisso, laddove non indispensabile per la propria attività lavorativa e se richiesto dal collega che utilizza prevalentemente strumenti di comunicazione digitale.

Coerenza tecnologica e flessibilità operativa

Un ambiente di lavoro definito "*smart*" deve essere realmente fruibile da tutti. La tecnologia, se non standardizzata e pensata per un uso collettivo, rischia di creare inefficienze e disparità. A tal proposito, segnaliamo due criticità urgenti:

- ***Docking station* universale:** l'incompatibilità tra le *docking station* attuali e i diversi modelli di PC in dotazione (vecchi e nuovi) contraddice il principio della flessibilità e della condivisione delle postazioni. Chiediamo di dotare tutte le scrivanie di soluzioni universali o di adattatori standardizzati. Chiediamo inoltre la garanzia che gli aggiornamenti necessari vengano eseguiti in modo costante e puntuale su tutte le dotazioni e che i malfunzionamenti segnalati vengano risolti in tempi brevi e definiti.
- **Cavi di sicurezza compatibili e condivisibili:** i nuovi cavi antifurto con chiave fisica, incompatibili con molti dispositivi, limitano drasticamente la fruibilità delle postazioni non assegnate. Chiediamo di adottare sistemi di sicurezza universali, privilegiando modelli con combinazione numerica che non vincolino la postazione a un singolo utente.

Miglioramento degli spazi condivisi e della connettività

Proponiamo inoltre di potenziare le sale riunioni con collegamenti rapidi, attrezzature audio/video professionali e standardizzate. È altresì imprescindibile garantire una rete *Wi-Fi* stabile e performante in tutti gli ambienti di lavoro, integrata da ripetitori di segnale mobile per assicurare comunicazioni fluide anche con l'esterno.

Ottimizzazione delle postazioni di lavoro per l'accessibilità e l'inclusione

Ci riserviamo, in stretta collaborazione con i colleghi con disabilità, di svolgere un'analisi approfondita delle loro postazioni di lavoro per identificare e adottare soluzioni migliorative.

Conclusione

Investire nel miglioramento delle postazioni di lavoro significa investire nel capitale umano dell'Azienda, valorizzandone la salute, la produttività e la qualità della vita professionale. Le proposte qui avanzate sono supportate da solide evidenze scientifiche e rappresentano le migliori pratiche internazionali nel campo dell'organizzazione del lavoro.

Chiediamo pertanto di voler aprire un tavolo di confronto per valutare l'implementazione progressiva di queste dotazioni, definendo un piano d'azione che parta dalle esigenze più urgenti e proceda secondo criteri di equità ed efficienza.

In attesa di un Suo cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

LA SEGRETERIA NAZIONALE
FABI BI