

Segreteria Nazionale

00184 Roma – Via Panisperna, 32

0647923648 – segreteria@fab-bi.it

FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI – R.S.A. Banca d'Italia



Al Segretario Generale
della Banca d'Italia
dott. Massimo Doria

e.p.c.

Al Servizio GEP Relazioni sindacali

Protocollo: 16/26

Roma, 13/5/2026

Oggetto: creazione e convocazione della Commissione welfare.

Egregio Segretario Generale,

con la presente, la scrivente Organizzazione Sindacale FABI-BI intende segnalare il mancato rispetto di un punto importante dell'accordo sul "Flexible Benefit" firmato il 13 marzo 2024.

L'accordo prevede la creazione di una Commissione mista tra Banca e Organizzazioni Sindacali, cui partecipa un componente per ciascuna sigla firmataria. Questo gruppo di lavoro ha il compito di incontrarsi almeno una volta l'anno per esaminare i dati statistici sull'utilizzo del credito welfare, analizzare come viene utilizzato il credito welfare, valutare la qualità dei servizi offerti e proporre miglioramenti basati sull'esperienza delle colleghe e dei colleghi.

Siamo al 13 maggio 2026 e, nonostante il nuovo contratto sia operativo da tempo, questa Commissione non è ancora stata formata né convocata.

Riteniamo che l'attività della Commissione sia fondamentale per il monitoraggio di aspetti critici quali:

- la percentuale di utilizzo dei crediti (liberi e vincolati) tra dipendenti e pensionati.

- la valutazione della *customer satisfaction* e la formulazione di proposte migliorative sui servizi.
- la verifica del rispetto degli impegni assunti dall'Amministrazione in sede di gara, inclusa la capillarità della rete e la semplificazione dei rimborsi;

Non far funzionare questa Commissione significa togliere alle colleghe e ai colleghi la possibilità di partecipare e controllare un servizio che tocca direttamente il loro benessere e quello delle loro famiglie.

Come FABI-BI chiediamo quindi che la Commissione welfare venga istituita e convocata immediatamente. È necessario analizzare subito i dati e l'andamento dei servizi per risolvere eventuali problemi senza ulteriori ritardi.

In attesa di una vostra risposta e della data del primo incontro, porgiamo cordiali saluti.

Distinti saluti.

La Segreteria Nazionale

FABI-BI