



**Cassa di Sovvenzioni e Risparmio
fra il personale della Banca d'Italia**



Aggiornamento del servizio di assistenza Internet Home Banking – Come sbloccare il tuo account o reimpostare la password

Gentile Correntista,

ti informiamo che – dal prossimo 10 giugno 2026 - le modalità per richiedere lo **sblocco del tuo account** o il **reset della password** di Internet Home Banking (IHB), per le utenze con smart OTP, saranno aggiornate per offrirti un'esperienza più rapida e semplice.

Come fare

Se hai bloccato l'accesso (ad esempio per errata digitazione della password) o hai necessità di reimpostare la password, puoi risolvere autonomamente chiamando il nostro Servizio Assistenza direttamente dall'utenza telefonica associata al tuo profilo IHB:

-  **800.183.447** (gratuito dall'Italia)
-  **+39 01.311.923.043** (dall'estero)

Orari del servizio

Lunedì – Venerdì 08:00 – 22:00

Sabato 08:00 – 14:00

Importante: la chiamata deve essere effettuata dal numero di telefono associato al tuo profilo IHB. Questo ci consente di verificare la tua identità in modo sicuro, senza che tu debba inviare documenti via email.

Come funziona la procedura

Una volta contattato il Servizio Assistenza, per la corretta identificazione della tua utenza IHB, ti sarà richiesto di autorizzare la notifica *push* inviata sull'app CSR installata sul dispositivo da cui effettui la chiamata. A seguire, un messaggio vocale confermerà l'avvenuta identificazione e ti inviterà a digitare l'opzione 1 per lo Sblocco Account oppure l'opzione 2 per il reset della password.

L'esito positivo dell'operazione di sblocco o del reset sarà confermato via email all'indirizzo registrato negli archivi CSR.

Comunicazione riservata ai correntisti della CSR

Questa email ti è stata inviata da
CSR - Cassa di Sovvenzioni e Risparmio
fra il personale della Banca d'Italia

Non rispondere direttamente a questo messaggio poiché è stato inviato da un indirizzo non abilitato alla ricezione.

Se non desideri più ricevere comunicazioni via email dalla CSR clicca su [Cancella iscrizione](#)