



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Riservato

Aggiornamenti sul piano di sviluppo delle funzioni e di
adeguamento degli assetti della rete territoriale e sugli aspetti
gestionali



Riunione con le OO.SS.

26 giugno 2026

Percorso di attuazione strutturato in 5 tappe:

Luglio 2025

- Costituzione delle **divisioni ICAS** (BA e AN)
- Trasformazione in **divisioni ARET** dei nuclei ARET (CZ e PG)

Novembre 2025

- Costituzione delle **divisioni Servizi agli utenti** (AO e TN)

Dicembre 2025

- Costituzione di:
- **divisioni Tutela della clientela** (BO, NA, TO)
 - **divisioni Tutela della clientela ed educazione finanziaria** (BZ, FI, VE)
 - **divisione Vigilanza antiriciclaggio** (MI)
 - **nuclei per l'Educazione finanziaria** (BO, MI, NA, PA, RS, TO)
 - **nuclei per la Vigilanza antiriciclaggio** (BA, CZ, PA)

Febbraio 2026

- Costituzione di:
- **divisioni Servizi agli utenti** (CB, AQ, PZ, VE)
 - **divisioni Tutela della clientela ed educazione finanziaria** (AN, BA, CA, CZ, GE, AQ, PG, TN, TS)
 - **divisione Tutela della clientela** (PA)
 - **nuclei per la tutela della clientela e l'educazione finanziaria** (AO, CB, PO)

- Chiusura di:
- **divisioni Vigilanza** (AN, BA, BS, CT, CZ, FC, AQ, LI, PA, PG, SA, TN, TS, VE)
 - **nuclei per le attività di vigilanza** (AO, CA, CB, GE, PZ)

Giugno 2026

- **Unificazione delle unità di Segreteria e GSP** e costituzione dei **settori «Supporto amministrativo»** (CT, FC, SA, VR, AR, BG, FG, PD, PC, Roma CDM)
- **Chiusura delle Filiali di BS e LI**

Le attività di vigilanza

Definito un **percorso di riallocazione delle competenze** da concludere **entro dicembre 2026**, con momenti di verifica per assicurare gradualità nei tempi di implementazione dei compiti per le diverse Filiali tenendo conto della disponibilità delle risorse

- **Prudenziale:**

- a) riallocazione (decentramento o accentramento con attribuzione di compiti) degli intermediari delle 3 capo-polo e delle altre Filiali che non svolgono più l'attività;
- b) completamento del nuovo assetto per gli intermediari bancari (tre LSI decentrati e due accentrati con compiti attribuiti); ad esito degli incontri di verifica di marzo, decentramento a fini di vigilanza prudenziale e AML di due intermediari non bancari presso la Filiale di Firenze
- c) accentramento con attribuzione di compiti alle Filiali per intermediari finanziari appartenenti a gruppi bancari accentrati

Le attività di vigilanza

- **Antiriciclaggio:** decentramento e attribuzione di compiti tenendo conto della distribuzione degli intermediari precedentemente oggetto di delega dei compiti, della redistribuzione delle attività fra le Filiali e delle variazioni delle attribuzioni indicate per la vigilanza prudenziale
- **Tutela:** riallocazione delle competenze sugli esposti e conferma, al momento, del modello di collaborazione per la vigilanza di tutela, tenendo conto dell'assetto delle competenze a regime in modo da consentire la conoscenza dei soggetti da vigilare e la formazione di approcci e competenze omogenee fra AC e Filiali
- **Redistribuzione delle richieste CR** per bilanciare i carichi di lavoro fra le diverse Filiali alla luce del quadro delle risorse che si sta definendo. Flessibilità per l'allocazione di attività "remotizzabili" e riallocabili a seconda di dove ci sono risorse disponibili, il tutto anche per gestire fase di transizione.

Attività: cose da fare o in corso

Riservato

- **Vigilanza prudenziale e antiriciclaggio:** completare il decentramento degli intermediari previsti. Verifica entro fine anno, in tempo per il prossimo ciclo di valutazione
- **Vigilanza di tutela:** decentramento delle responsabilità di vigilanza e superamento del modello attuale basato sulla collaborazione
- **Attività segretariali:** redistribuzione di alcune attività dalle Filiali provinciali a quelle regionali secondo un calendario con tempistiche che terranno conto della situazione degli organici delle Strutture interessate
- **Circolazione monetaria:** trasferimento delle **selezionatrici di banconote** presso le Filiali di Lecce, Napoli e Pescara

Attività: ulteriori modifiche dei processi di lavoro

Riservato

- utilizzo del **Portale dei servizi online** per il cittadino quale unico canale digitale per
 - le richieste di accesso alle informazioni di CR e CAI (per la CAI, l'innovazione si innesta su un intervento di automazione curato dalla funzione competente) e la presentazione degli esposti
 - miglioramento della qualità del servizio offerto e riduzione delle lavorazioni manuali
- sperimentazione a tempo di forme di rimodulazione dell'offerta di servizi **di cassa** per l'utenza privata
- semplificazioni in fase di analisi riguardano iniziative dirette a migliorare la qualità dei servizi offerti all'utenza (sistema di prenotazione delle operazioni, installazione ATM presso tre Filiali ad elevata operatività)



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Riservato

Grazie

