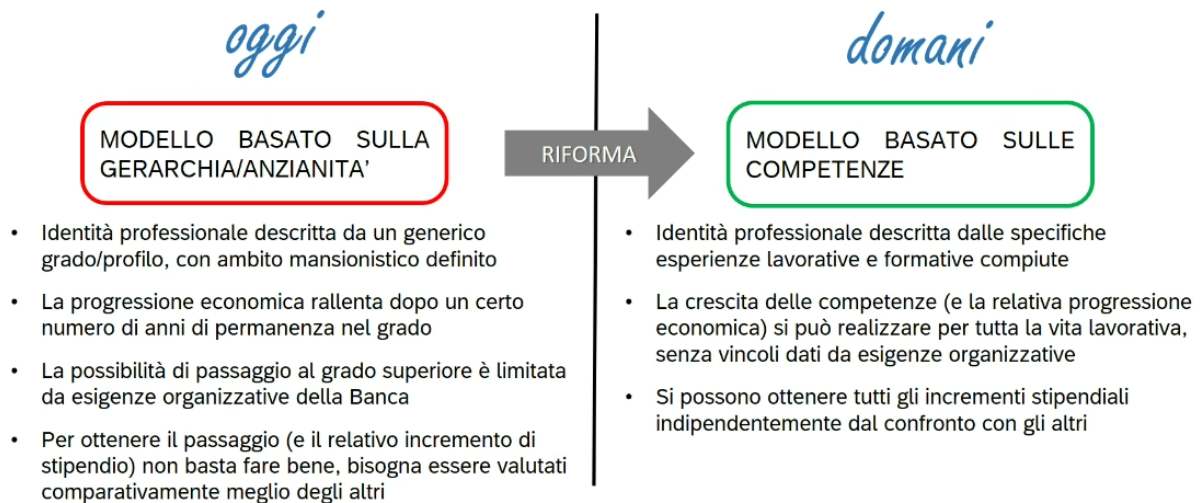

Qual è l'impostazione del progetto che l'Amministrazione ha proposto?



Articolazione dell'Area

L'Area Operativa si articola in due segmenti:

- Segmento "specialisti di processo"
- Segmento "addetti di processo"

Entrambi i segmenti si articolano nei profili amministrativo e tecnico-operativo.

Mansioni del personale

Il personale dell'Area Operativa svolge - secondo le direttive del Capo dell'unità di base e del personale dell'Area Manageriale e Alte professionalità - compiti di supporto, sia concettuali sia operativi, richiedenti conoscenze teoriche e/o pratiche, anche relative a particolari settori di attività, nel rispetto delle specifiche disposizione interne adottate in materia.

In particolare:

- il personale inquadrato nel segmento "specialisti di processo" svolge mansioni di qualificato contenuto concettuale a supporto del funzionamento dell'unità di base, che richiedono una elevata conoscenza dei processi operativi e gestionali nonché autonomia e capacità di organizzazione del lavoro, contribuendo ad esempio allo svolgimento di compiti di analisi, studio, progettazione e programmazione di competenza dell'unità. Può essere destinatario di specifiche deleghe. Nell'ambito dell'unità di base, può svolgere compiti di raccordo operativo e di coordinamento nonché essere chiamato a compiti di sostituzione o di surrogazione del Capo dell'unità.
- il personale inquadrato nel segmento "addetti di processo" svolge compiti di natura operativa e tecnica a supporto delle attività e della gestione dell'unità. Sulla base del livello di competenze acquisito e di conoscenza dei processi operativi può svolgere attività di carattere amministrativo, segretariale e contabile, tecnico e informatico nonché attività di sorveglianza e sicurezza, di data entry e di sportello, di supporto operativo e gestione delle materialità, anche connesse al ciclo del contante. Può svolgere compiti ispettivi in accompagnamento ed essere inserito nelle segreterie delle commissioni o dei comitati; può tenere rapporti con l'utenza esterna.
- Il personale inquadrato nel profilo tecnico-operativo svolge le mansioni di seguito indicate: ...
(cfr. articolo 7 vigente)

Alimentazione dell'Area

