

Progetto di riforma dell'Area Operativa

Incontro del 27 novembre 2024

A CHE PUNTO SIAMO

nell'approfondimento dei contenuti del progetto

*precedente
oggi incontro*

INQUADRAMENTO E MANSIONI DEL PERSONALE ✓

ALIMENTAZIONE DELL'AREA ✓

VALUTAZIONE

PASSAGGIO DI SEGMENTO E DI AREA

RETRIBUZIONE/

REINQUADRAMENTO DELL'ATTUALE PERSONALE

DISCIPLINA TRANSITORIA

VALUTAZIONE come cambierebbe rispetto ad oggi

oggi

MODELLO BASATO SULLA
GERARCHIA/ANZIANITA'

- ❑ La valutazione viene effettuata ogni anno
- ❑ Il giudizio è espresso con un punteggio, su una scala che arriva fino a 15
- ❑ La valutazione ha impatto sulle promozioni e può avere impatti sulla progressione economica per anzianità (scatti leggeri, insufficienza)

RIFORMA

domani

MODELLO BASATO SULLE
COMPETENZE

- ❑ La valutazione viene effettuata ogni due anni
- ❑ Il giudizio si focalizza sull'aderenza della prestazione fornita allo standard richiesto
- ❑ La valutazione - salvo che sia insufficiente - non ha impatti sull'avanzamento al segmento superiore né sulla dinamica di sviluppo legata ai cicli formativi. Può avere impatti sulla dinamica retributiva di base

VALUTAZIONE

come funzionerebbe in pratica

CHI VALUTA?

Il Capo valuta gli addetti all'Unità di base

CHE COSA VIENE VALUTATO?

La prestazione resa nel biennio viene valutata sotto il duplice profilo:

- del rendimento (*quanto/quale* risultato è stato prodotto)
 - del comportamento (*come* il risultato è stato prodotto)
-

QUALI GIUDIZI POSSONO ESSERE ESPRESSI?

La prestazione può essere valutata come:

- *Standard*
 - *Al di sotto dello standard*
 - *Insufficiente*
-

QUALI GARANZIE SONO PREVISTE IN RELAZIONE AI GIUDIZI ESPRESSI?

Una prestazione che non sia «standard» richiede un feedback intermedio già a partire dal primo anno del periodo valutativo, in modo da individuare le azioni utili a riportarla sui livelli richiesti. Il giudizio finale al termine del biennio terrà conto dei risultati di tali azioni e nel caso la prestazione non sia tornata ad essere all'altezza dello standard il giudizio deve essere formalmente condiviso con il Capo della Struttura.

VALUTAZIONE

come si rifletterebbe sulla dinamica economica



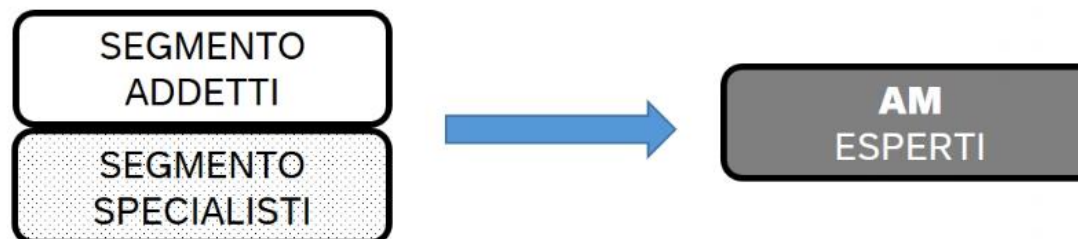
I DIVERSI PERCORSI DI CARRIERA DEL PERSONALE DELL'AO



Si esercitano le competenze richieste dall'ambito mansionistico, sostenute nel tempo anche in termini economici dai cicli formativi.



Si cambia ambito mansionistico, continuando a svolgere un lavoro operativo. Nell'immediato si ottiene un incremento stipendiale, mantenendo anche la progressione economica legata ai cicli formativi.



Si cambia percorso di carriera, passando a un lavoro che richiede competenze diverse e porta a rivestire un ruolo diverso, secondo le regole previste per l'AM.



Si cambia percorso di carriera, valorizzando anche le competenze del percorso precedente in relazione a specifici ruoli/funzioni da ricoprire, secondo le regole previste per l'AM.

PASSAGGIO DI SEGMENTO

come funzionerebbe in pratica

CHI PUO' PASSARE AL SEGMENTO DEGLI SPECIALISTI?

Gli Addetti dopo il completamento di due cicli formativi (10 anni) che non abbiano un giudizio di insufficienza.

COME SI OTTIENE IL PASSAGGIO?

Partecipando a un concorso interno nel quale vengono valutate le competenze possedute in relazione alle nuove mansioni da svolgere, con riferimento soprattutto al comparto operativo di appartenenza.

COME SI SVOLGE IL CONCORSO?

E' prevista una prova orale sulle funzioni della Banca e l'organizzazione dei suoi processi operativi, con particolare riferimento agli aspetti rilevanti per il comparto di appartenenza. La graduatoria si forma sul punteggio della prova, sui crediti acquisiti nei cicli formativi e resta valida per tre anni.

CHE COSA IMPLICA IL PASSAGGIO?

I vincitori ottengono il previsto incremento stipendiale in misura fissa. Il loro utilizzo nel nuovo inquadramento può richiedere mobilità per consentire alle persone l'effettivo esercizio del nuovo ambito mansionistico.

PASSAGGIO DI AREA (ESPERTI) come funzionerebbe in pratica

CHI PUO' PASSARE ALL'AM NEL SEGMENTO DEGLI ESPERTI?

Gli Addetti dopo il completamento di un ciclo formativo (5 anni) e gli Specialisti che non abbiano un giudizio di insufficienza.

COME SI OTTIENE IL PASSAGGIO?

Partecipando a un concorso interno che si tiene ogni anno, nel quale vengono valutate le specifiche competenze dei profili professionali ricercati per l'alimentazione dell'AM.

COME SI SVOLGE IL CONCORSO?

Per ciascun profilo professionale è prevista una prova scritta e una orale, con caratteristiche paragonabili a quelle dei concorsi esterni. Per particolari profili viene valorizzato il percorso professionale e formativo compiuto. La graduatoria si forma esclusivamente sul punteggio della prova e dura solo un anno.

CHE COSA IMPLICA IL PASSAGGIO?

I vincitori, come già oggi, vengono reinquadrati al livello del segmento degli Esperti corrispondente allo stipendio già percepito. Il loro utilizzo nel nuovo inquadramento può comportare mobilità per consentire alle persone l'effettivo esercizio del nuovo ambito mansionistico.

PASSAGGIO DI AREA (CONSIGLIERI) come funzionerebbe in pratica

CHI PUO' PASSARE ALL'AM NEL SEGMENTO DEI CONSIGLIERI?

Gli Specialisti dopo il completamento di un ciclo formativo (5 anni) che non abbiano un giudizio di insufficienza.

COME SI OTTIENE IL PASSAGGIO?

Partecipando a un concorso interno che si tiene ogni anno, nel quale vengono valutate le specifiche competenze richieste per la copertura di ruoli/funzioni tipiche dell'inquadramento.

COME SI SVOLGE IL CONCORSO?

E' prevista una prova scritta e una orale sulle funzioni della Banca e l'organizzazione dei suoi processi operativi, con particolare riferimento agli aspetti rilevanti per il ruolo/funzione ricercato. La graduatoria si forma esclusivamente sul punteggio della prova e dura solo un anno.

CHE COSA IMPLICA IL PASSAGGIO?

I vincitori, come già oggi, vengono reinquadrati al livello del segmento dei Consiglieri corrispondente allo stipendio già percepito. Il loro utilizzo nel nuovo inquadramento può comportare mobilità per consentire alle persone l'effettivo esercizio del nuovo ambito mansionistico.