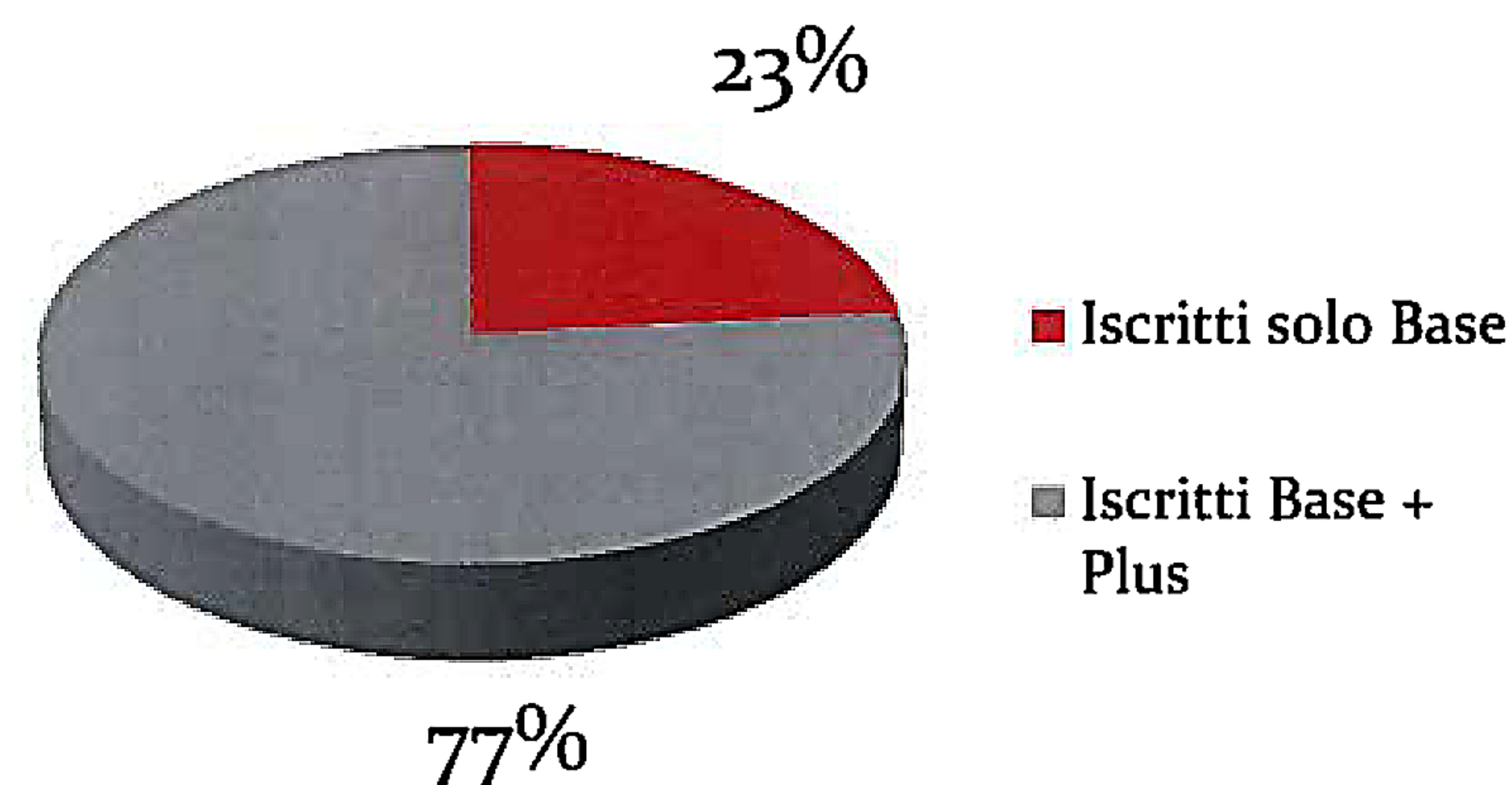
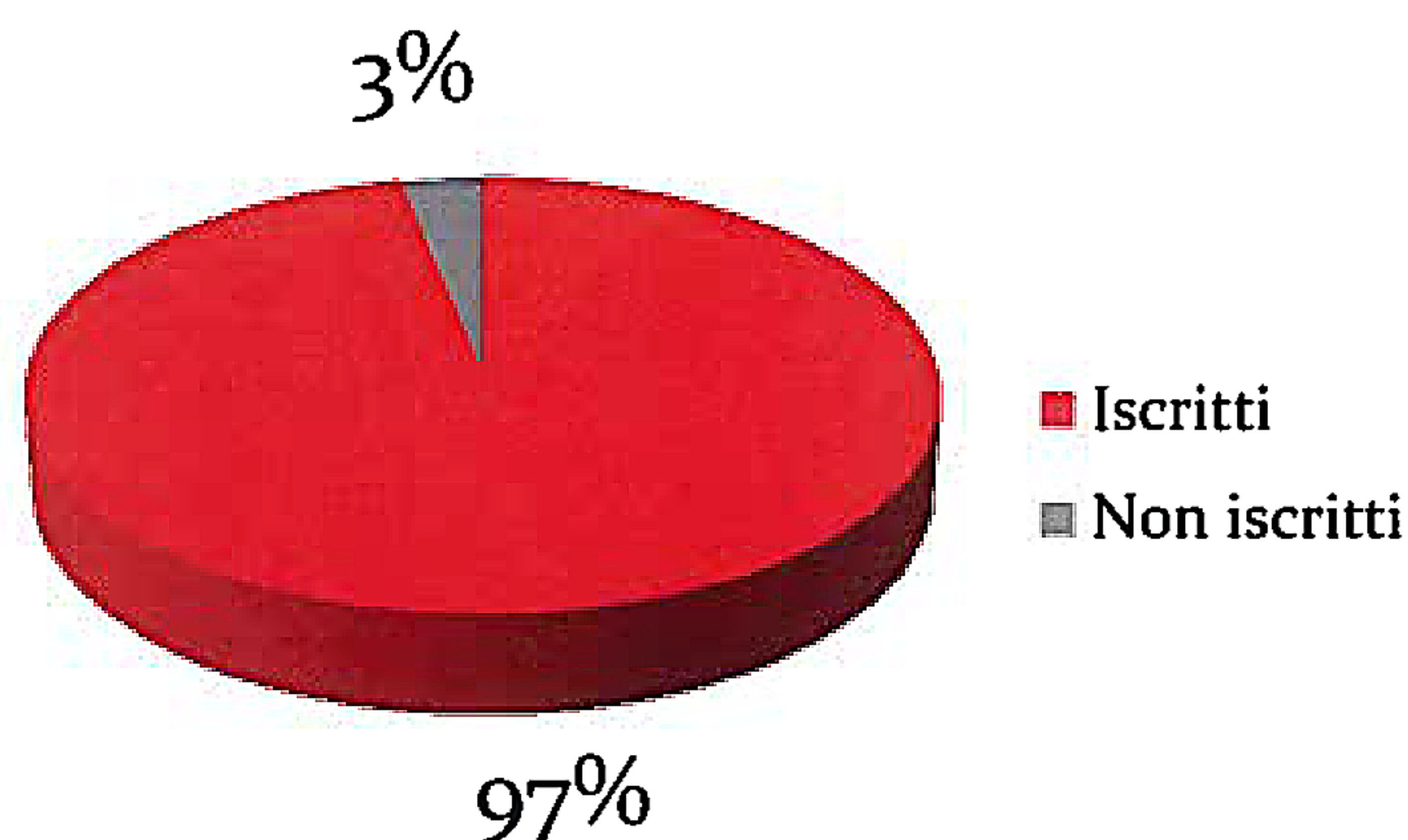

Assistenza sanitaria 2018-2021

Da oggi a domani



Assistenza sanitaria RBM all'1.7.2016

Totale dipendenti iscritti: 6.819 su 7.048
di cui: 1.587 solo assistenza Base
5.232 assistenza Base + Plus



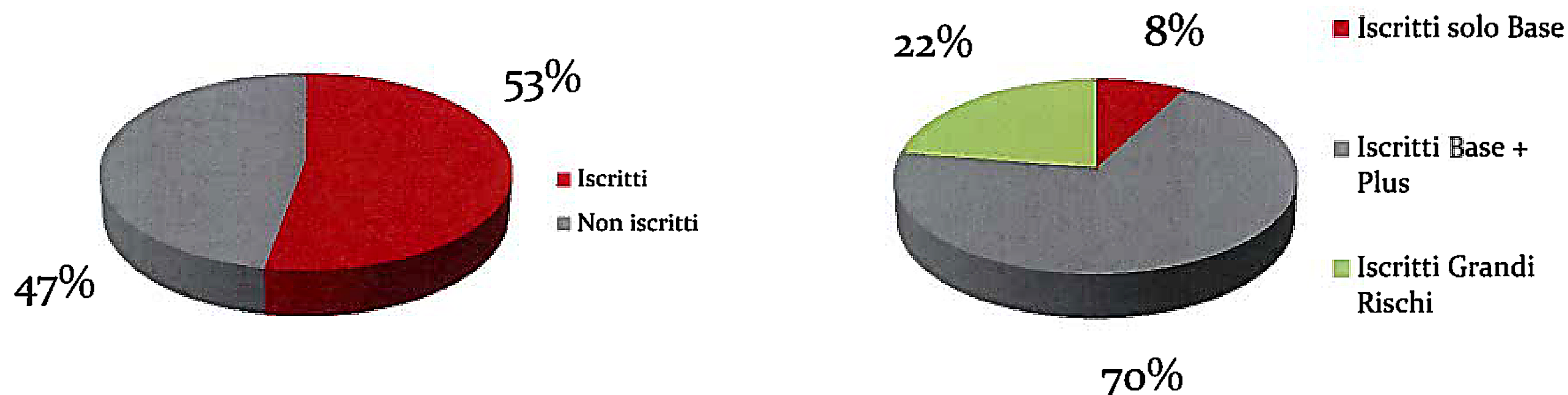
Assistenza sanitaria RBM all'1.7.2016

Totale pensionati iscritti: 3.748 su 7.096

di cui: 297 solo assistenza Base

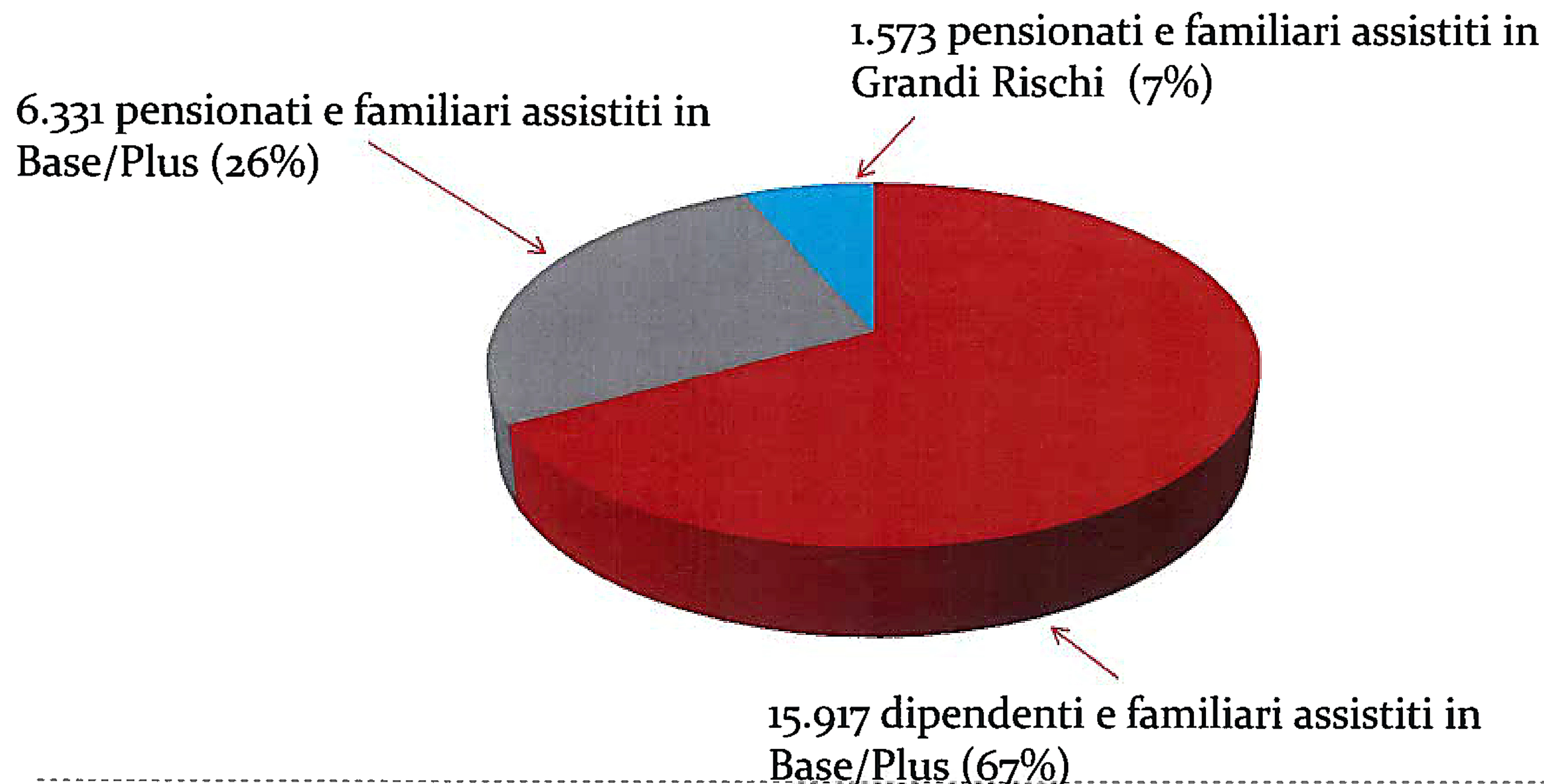
2.610 assistenza Base + Plus

841 assistenza Grandi Rischi



Assistenza sanitaria RBM all'1.7.2016

Totale assistiti (capi-nucleo e familiari): 23.821



Rapporto rimborsi/contributi

Annualità assistenziale 1.7.2015/30.6.2016

Base + Plus

Dipendenti e nucleo a carico: 78%

Familiari paganti di dipendenti: 89%

Pensionati e nucleo a carico: 115%

Familiari paganti di pensionati: 143%

Grandi Rischi 36%



Dati Centrale operativa RBM

Annualità assistenziale 1.7.2015/30.6.2016

Tempi medi delle autorizzazioni per le prestazioni in assistenza diretta

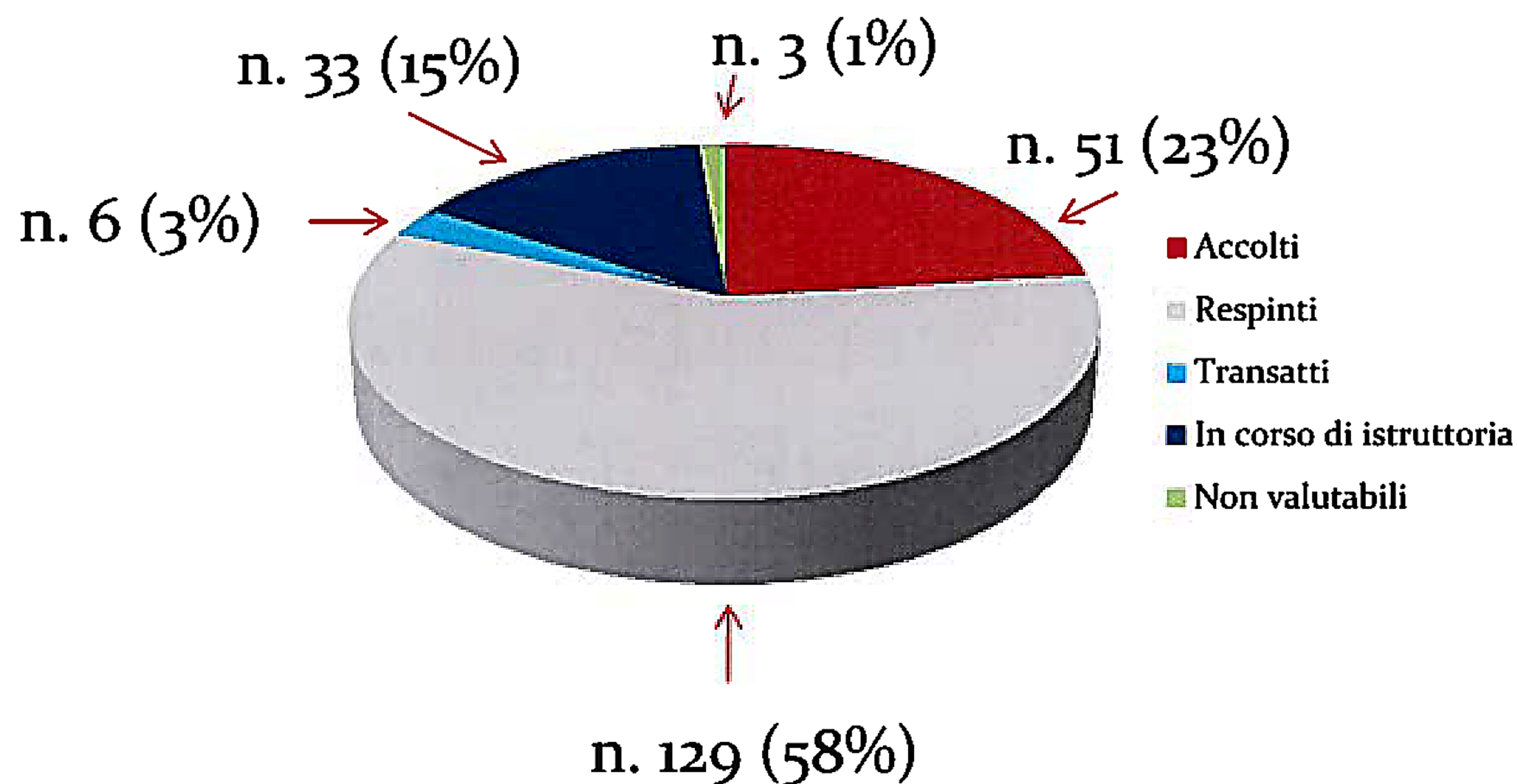
- ▶ 3 giorni dopo la richiesta dell'assistito
- ▶ 5 giorni prima della data dell'appuntamento

Tempi medi di liquidazione dei sinistri
7,26 giorni lavorativi



Dati controversie con RBM (anno solare 2016)

Reclami presentati: n. 222



L'assistenza sanitaria del futuro

Punti più importanti partendo dall'esperienza maturata:

- ▶ Garantire una copertura più completa dei rischi legati alla salute
- ▶ Migliorare il piano sanitario, soprattutto in termini di ampliamento delle prestazioni
- ▶ Semplificare la struttura dell'assistenza sanitaria per favorire scelte consapevoli



Pensionati

Focus su:

- ▶ limitazioni da questionario anamnestico
- ▶ non iscritti



Check-up

Focus su:

- ▶ vincolo territoriale (soprattutto per i pensionati)



Semplificazione

Focus su:

- ▶ Variazioni anagrafiche a carico dei colleghi

